

إهداء

إلى والدتي... أغلى ما أملك في الوجود.

إلى والدي سندي الوحيد في مواصلة الدراسة.

إلى أختي وفقها الله إلى ما تحب و ترضاه.

إلى الروح الطاهرة لأخي نبيل تغمده الله برحمته و مغفرته راجيا من المولى عز و جل أن يجعل ثواب هذا العمل في ميزان حسناته.

إلى جميع الأهل و الأصدقاء و كل من شجعنا على استكمال هذا العمل.

إلى جميع طلبة و أساتذة تخصص تسيير المؤسسات السياحية و الفندقية.

..... أهدي هذا العمل

حريرة عبد الرحمان